



Sumário Executivo

Saúde+ 2023

Janeiro de 2024



1. O programa



“Somos muito gratos a todo o time do Instituto Sabin e da Phomenta por nos proporcionar mais um ano de muito aprendizado, crescimento e apoio. Foi um ano desafiador, mas incrivelmente gratificante. Muito obrigada por tudo!!”

Depoimento anônimo

Programa Saúde+

O **Saúde+**, uma **iniciativa** do **Instituto Sabin**, constitui uma **plataforma de atuação sistêmica** voltada para a transformação de pessoas, Organizações da Sociedade Civil (OSCs) e comunidades nas quais o Grupo Sabin está presente.

Para o fortalecimento do terceiro setor, o Saúde+ busca apoiar e promover o **desenvolvimento das OSCs**, capacitando-as para atingir a **sustentabilidade financeira** e **ampliar seu impacto** social. Essa iniciativa é realizada em parceria com a Phomenta.

Em 2023, essa atuação foi concretizada por meio de duas frentes: **Aceleração** e **Comunidade de Empreendedores Sociais Saúde+**.



Histórico

1999

O programa Criança e Saúde foi criado com o objetivo de oferecer exames laboratoriais aos atendidos de OSCs cujo público-alvo são crianças e adolescentes.

2018/2019

O programa expandiu a sua atuação e, em parceria com a Phomenta, passou a capacitar lideranças de organizações parceiras em gestão, para aumentar o impacto social, somado à sustentabilidade econômica.

2020

O programa foi reformulado e renomeado para Saúde+, ampliando seu escopo para abranger Organizações da Sociedade Civil (OSCs) que atendem não apenas crianças e adolescentes, mas também idosos, mulheres, pessoas com deficiência e a comunidade LGBTI+.

2021

O programa passou a apresentar diversas vertentes e estende seu apoio a mais de 50 OSCs em todo o Brasil.

2022

O programa segue capacitando OSCs na área de Gestão e Inovação, ampliando sua comunidade. Além disso, criou um Jogo para estimular o engajamento e a participação dos gestores.

2023

O programa mantém a ênfase na capacitação de gestão para OSCs e ampliou sua comunidade, que agora inclui grupos de estudos voltados para temas de interesse específico das organizações.

Como atingimos nosso objetivo



Aceleração 15 OSCs

Jornada de desenvolvimento em gestão e liderança, para tornar as OSCs mais eficientes e sustentáveis, aumentando, assim, a capacidade de geração de impacto. Isso é realizado por meio de:

- Aprofundamento em conteúdos sobre captação de recursos, gestão de pessoas e relacionamento com partes interessadas;
- Troca de experiência entre as OSCs;
- Assessorias individuais.

Rede 37 OSCs

Espaço de confiança para troca, colaboração e desenvolvimento das OSCs, que também tem o objetivo de incentivar a ação conjunta e aproximar os financiadores das organizações apoiadas. Isso é realizado por meio de:

- Troca de experiência entre OSCs;
 - Definições para a estruturação da rede;
 - Convidados especiais e trabalho coletivo;
 - Aprofundamento de conteúdos.
- 

Alcance do Saúde+

7.767 Pessoas impactadas diretamente *

7.186 Beneficiários/mês

353 Colaboradores

228 Voluntários

52
OSCs

11
estados
+ DF

101
Empreendedores
sociais

23
cidades



■ Estados com OSCs participantes

**Esses números foram fornecidos pelas próprias organizações.
Apenas 39 participaram da coleta de dados.*

Nova Identidade Visual



A identidade visual do Saúde+ foi reformulada com base em um estudo de marca abrangente. Durante esse processo, diversos aspectos foram cuidadosamente analisados, resultando na identificação de atributos distintos, tais como **auto-organizado, empatia, autonomia, paciência, serenidade e sabedoria**, que agora representam a sua essência da marca.

[Clique aqui para acessar o Guia de Marca do Saúde+](#)

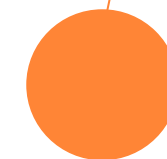
Reformulação do Site

A página foi atualizada com a nova identidade visual e agora serve como plataforma para a publicação de **artigos relevantes para o Ecossistema Saúde+ e o Terceiro Setor.**

[Clique aqui para acessar o site e os artigos](#)

A Phomenta desenvolveu os seguintes materiais:

- Artigo sobre o **histórico do Saúde+;**
- Artigo sobre **gestão de risco** para o contexto das OSCs;
- Vídeo sobre o **impacto da Comunidade Saúde+ na instituição GESCA.**



1.1

Aceleração Social

Trilha +Liderança

Jornada do programa - Aceleração



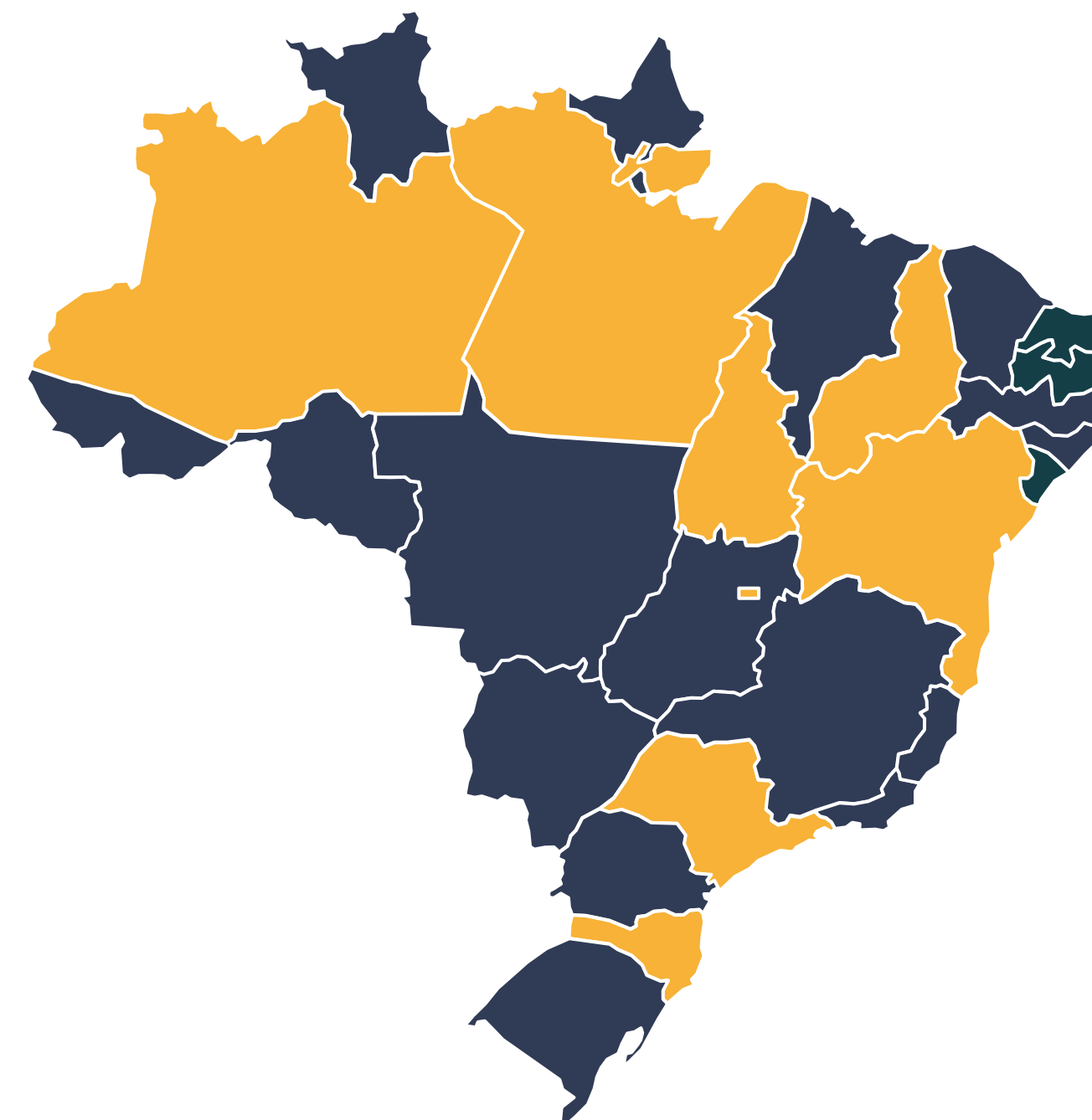
Perfil das OSCs - Aceleração

O Programa de Aceleração foi realizado com organizações de cidades em que o Grupo Sabin atua. Essa iniciativa foi direcionada a OSCs com pelo menos 2 anos de formalização e que desempenham atividades relacionadas à promoção da saúde ou ao apoio às mulheres.

Foram selecionadas organizações das 5 regiões do Brasil.

15
OSCs

7 **10**
estados cidades
+ DF



■ Estados com OSCs participantes

Brasília e Ceilândia-DF / Salvador BA / Manaus-AM / Palmas-TO / Blumenau-SC / São José dos Campos e Vinhedo-SP / Belém-PA / Teresina-PI

Módulos

Módulo 1

Capacidades de uma OSC
Técnicas de priorização
Partes interessadas
Entrevista de empatia



Módulo 3

Gestão de voluntários
Ciclo de engajamento
Sustentabilidade econômica
Análises de sustentabilidade



Módulo 2

Análise de contexto
Priorização GUT
Ideação e priorização
Plano de ação



Módulo 4

Planejamento estratégico
Objetivos e metas S.M.A.R.T.
Indicadores
Gestão ágil



42h facilitação
+36 assessorias
individuais*

Média de
Satisfação**

9,9 /10

Conteúdo

Format

5,0 /5

4,9 /5

Capacidades: Identidade organizacional Relacionar Adaptar Sustentar Controlar

*87% das OSCs solicitaram assessorias.

**O cálculo foi realizado a partir da média das respostas obtidas nos módulos para a pergunta "Em uma escala de 1 a 10, o quanto você indicaria esse encontro para outras pessoas?"

Continuação no programa

96%

Dentre as respostas coletadas, 96% dos participantes **teriam interesse em participar de uma continuação** do Programa Aceleração. O único participante que respondeu de forma negativa explicou que, embora recomende o programa, expressou a preferência de que a oportunidade de Aceleração seja oferecida a outros colaboradores da OSC que tenham uma maior necessidade da formação.*

“ **Participar desta formação foi uma experiência única e completa, pois foi além das minhas expectativas, tanto nos encontros, nas trocas e na assessorias. Só agradecer e esperar por mais encontros e formações criados pela equipe Phomenta e pelo Instituto Sabin.** ”

Depoimento de um participante

Obs.: o percentual foi calculado com base na quantidade de OSCs que responderam à pergunta “Você tem interesse em participar de uma continuação do programa?”.

**Depoimento: “Super indico, mas não participaria devido à necessidade de formação de outros membros da equipe”.*

Melhores momentos do Programa de Aceleração

Esses pontos foram obtidos por meio do formulário final de avaliação do programa, no qual as organizações indicavam “Indique qual foi o melhor momento do Programa de Aceleração por ordem de relevância”.

1º



Troca com outros participantes

2º



Módulos

3º



Missão Impossível

4º



Assessorias Individuais

Impacto nas habilidades desenvolvidas - Aceleração

Os conteúdos elencados como mais relevantes e as principais habilidades desenvolvidas pelos participantes foram:

CONTEÚDOS

1º

Entrevista de empatia

2º

Gestão de voluntariado

3º

Sustentabilidade econômica

HABILIDADES

1º

Gestão de prioridades da OSC

2º

Apresentar minha OSC de maneira clara, rápida e objetiva

3º

Identificar de forma objetiva as principais necessidades da OSC

[Clique para acessar o *ranking* completo](#)

Impacto financeiro

Influenciadas pelo programa, as organizações desenvolveram iniciativas e estratégias que, somadas, captaram:

R\$ 527.950, 00*

Este montante representa um **acréscimo de cerca de 75% em relação ao valor captado durante a Aceleração de 2022**, que ainda contava com a participação de uma OSC adicional na turma.

Os resultados apresentados foram calculados com base nos valores declarados pelas OSCs em resposta à pergunta “Considerando a influência do Programa Saúde+, qual o valor estimado em reais captado pela organização?”.

Impacto financeiro

As principais fontes de captação de recursos das organizações foram **Eventos e Campanhas** que, juntas, representaram quase **86%** do total captado.

Todos os valores

[Clique aqui](#)

Tipo de fonte	Valor
Evento	R\$ 308.270,00
Campanha	R\$ 150.000,00
Bazar/Loja	R\$ 35.000,00
Doação: materiais	R\$ 28.500,00
Voluntariado	R\$ 4.280,00
Doação: valor	R\$ 1.900,00
Total	R\$ 527.950,00

Impacto na inovação das OSCs - Aceleração

Durante o programa, estimulamos a cultura de inovação através da criação e implementação de novas ideias. A seguir, apresentamos uma síntese dessa inovação, que chamamos de iniciativas.

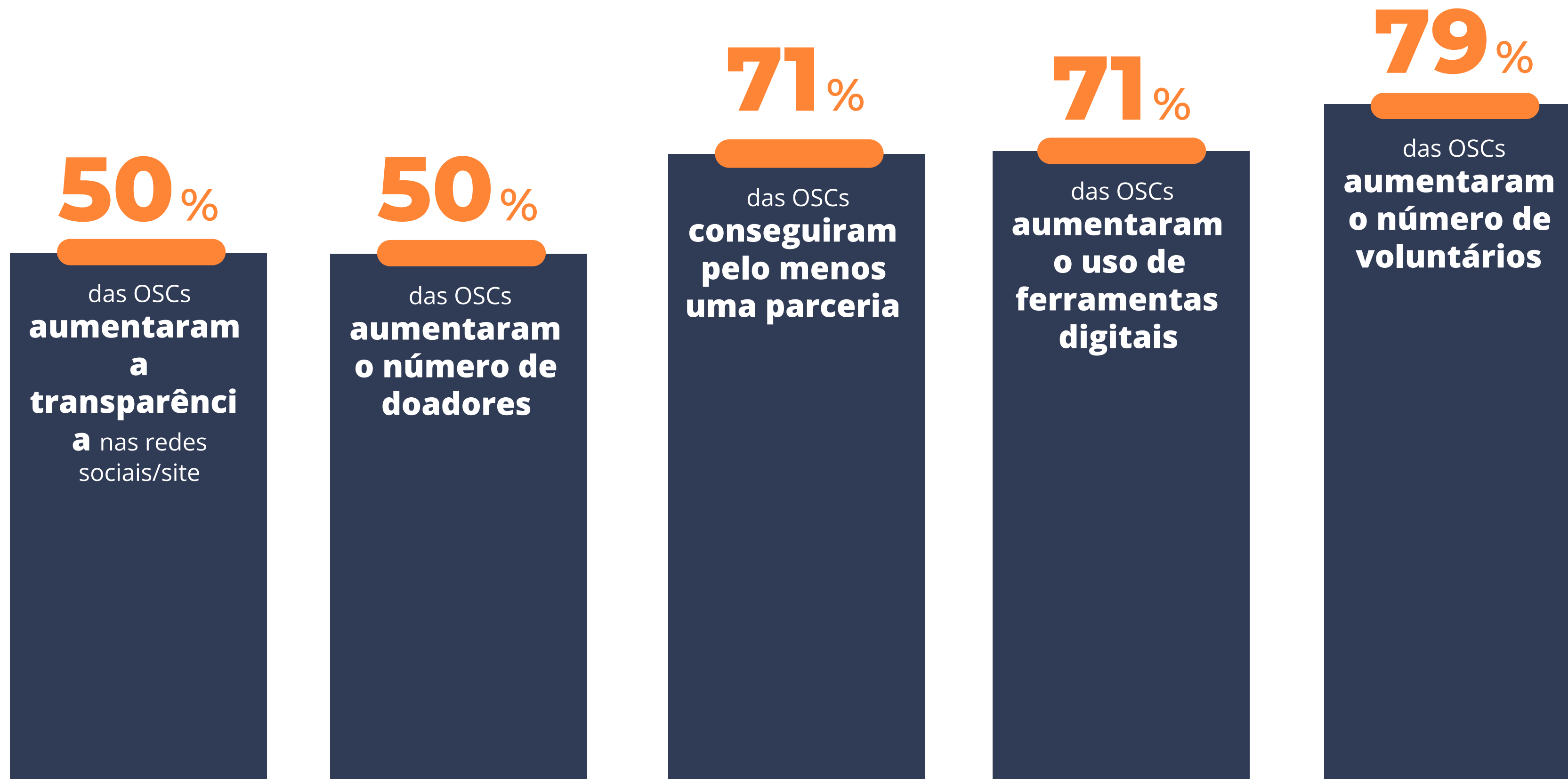
Veja todas as iniciativas:

[Clique aqui](#)

76 iniciativas de
melhoria

36 parcerias

Aceleração: impacto com influência do programa



Histórias de Impacto

Associação Educativa e Cultural Arte Ger' Ação

Localização: Salvador - Bahia

Iniciativa: a organização está desenvolvendo o “Projeto de Ateliê de Corte e Costura” em parceria com o SESC. O objetivo é confeccionar e vender abadás de capoeira em Salvador e também exportar para a França e para a Alemanha. Essas peças serão confeccionadas por mulheres vítimas de violência.



Agradecimentos Aceleração

“ Sou grata por estar entre as 15 organizações selecionadas no Saúde+ 2023. A Phomenta e o Instituto Sabin estão de parabéns pela proposta de capacitação das organizações e apoio às famílias com o seu cadastramento para acesso a exames laboratoriais e teleconsultas. A dinâmica utilizada é maravilhosa, e conversamos com grupos diferentes de pessoas. Conheci muita gente bacana. Saio das aulas muito feliz em adquirir conhecimento, e a Missão Impossível mostra que é possível, sim, implementar ações; é só organizar, planejar e gerir o tempo. Gratidão sempre!!!

”

“ Há muito tempo que sentíamos a necessidade de melhorar nossos processos de gestão, e a forma que a Phomenta desenvolve o curso é extraordinária para isso. Sabe tornar simples as posturas mais complexas. Utiliza ferramentas realmente eficazes. Sabe fazer concorrentes trabalharem juntos, para nos fazer sentir saudades antecipadamente quando tudo terminar. Isso é um exemplo de gestão e tem causado um grande impacto pessoal em nós. Ao mesmo tempo, parabenizamos o Instituto Sabin pela iniciativa de investir em algo tão significativo para a nossa organização. O Instituto Sabin é uma inspiração para as OSCs. Muito obrigado por isso!

”

Lista de OSCs Aceleração

[Associação Educativa e Cultural Arte Ger' Ação](#)

[Jardim das Oliveiras](#)

[Instituto Saber Amar](#)

[Associação Vinhedense de Assistencia e Desenvolvimento Social](#)

[ADRA](#)

[Associação MariaVitoria de Doenças Raras e Crônicas](#)

[Comunidade Lar Cristão](#)

[Instituto Tocar](#)

[Associação Desportiva de Futsal do Distrito Federal-ADEF/DF](#)

[ABLUCAN](#)

[Rede Feminina Estadual de Combate ao Câncer do Piauí](#)

[Associação CuidaDores](#)

[Organização Viver](#)

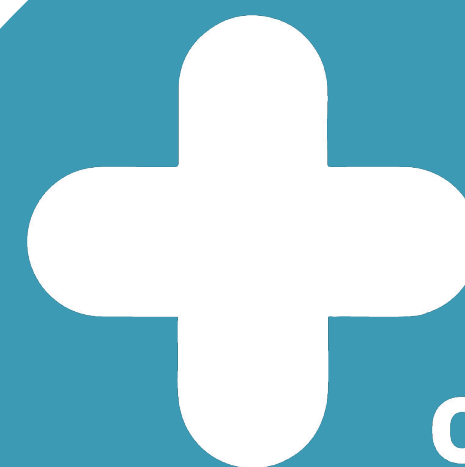
[Projeto Assistencial Sementes de Esperança \(PASES\)](#)

[Paravidda](#)

1.2

Gestão de Comunidade

A Gestão de Comunidade da Phomenta facilita a **conexão** entre organizações, promovendo **confiança** , **troca** e **colaboração** . Opera encontros, plataformas e comunicações para impulsionar **parcerias** , **desenvolvimento institucional** e **ações coletivas**, estimulando discussões sobre temas comuns e o **compartilhamento de informações** .



**comunidade
saude
mais.
org.br**

Perfil das OSCs - Comunidade

A Comunidade Saúde+ é composta por OSCs que passaram pelo Programa Saúde+ nos anos de 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022. Essas organizações concentram suas atividades principalmente nas áreas de redução das desigualdades, educação e saúde. O Mapeamento de Perfil foi conduzido no início do ano de 2023.

37
OSCs

10 estados + DF

21 cidades

Clique aqui para acessar o dashboard do mapeamento perfil

Campinas-SP, Osasco-SP, Uberlândia-MG, Salvador-BA, Palmas-TO, São José dos Campos-SP, Belém-PA, Manaus-AM, Londrina-PR, Valparaíso De Goiás - GO, Cama/Brasília - DF, Barreiras -BA, Dourados -MS, Maringá - PR, Campo Grande - MS, Porto Nacional - TO, Tubarão-SC, Uberaba - MG, São Caetano do Sul -SP e Londrina - PR.



■ Estados com OSCs participantes

Encontros da Rede

Principais temas abordados



E1

22 de março

Propósito e conexão

Motivação, acordos e valores da comunidade, juntamente com a promoção de conexões entre organizações novas e antigas.

E2

25 de maio

Parcerias e sinergias

Elementos para a construção de parcerias, incluindo a identificação de sinergias e boas práticas para a sua execução/manutenção.

E3

13 de julho

Gestão de projetos

Roda-viva com a participação de 3 OSCs convidadas da comunidade, especialistas na temática em foco.

E4

21 de setembro

Protagonismo dos times

Apresentação dos 3 times de OSCs da Comunidade em seus temas: Captação de recursos, Negócios de Impacto e Qualidade de vida e saúde mental

E5

23 de novembro

Retrospectiva e direcionamento 2024

Visão e celebração da jornada 2023 e levantamento junto às OSCs da base para direcionamento da comunidade em 2024.



Encontro de encerramento

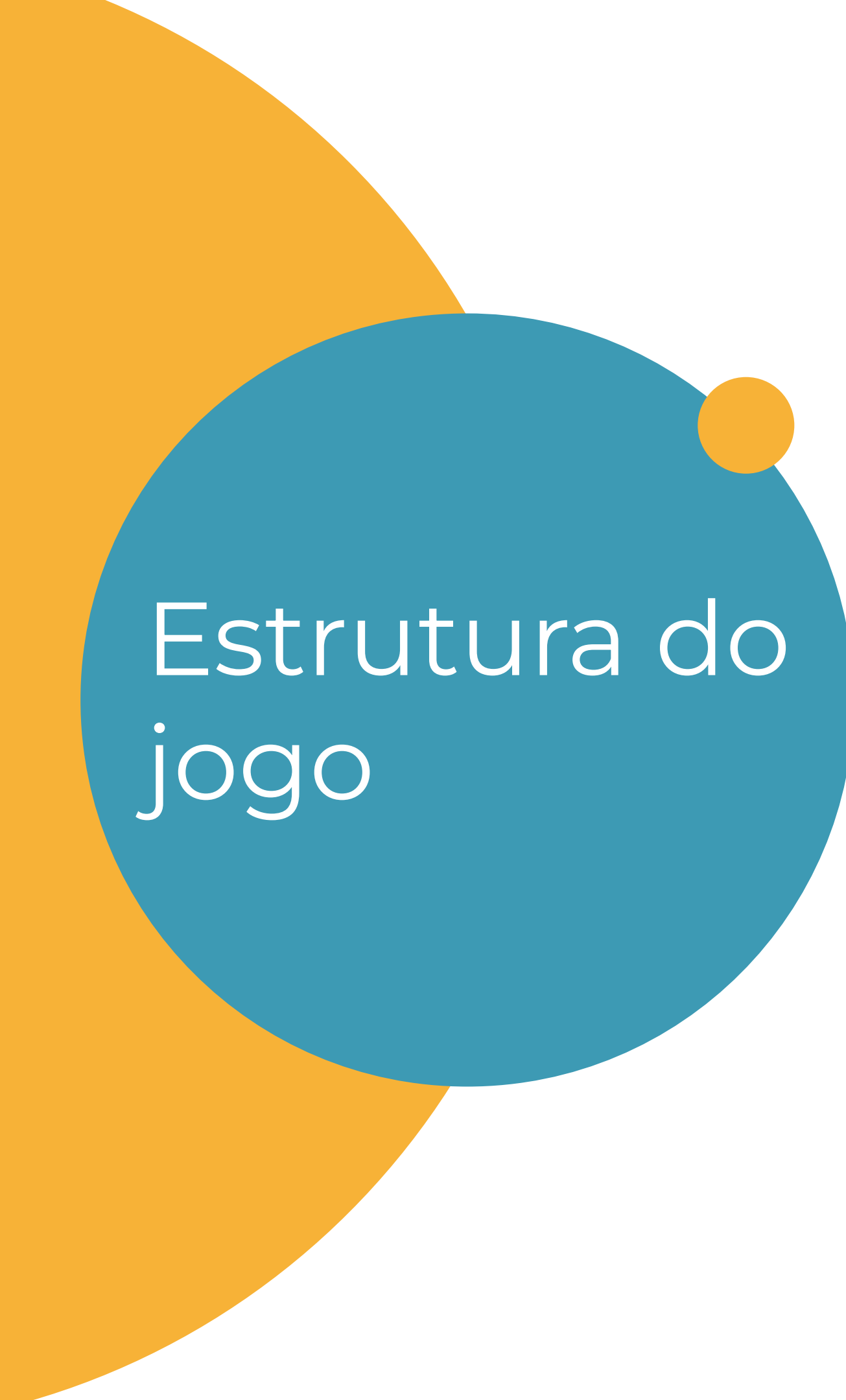
12 de dezembro

4 de setembro Gestão de tempo e potencial da comunidade

sobre o potencial da comunidade e gestão do tempo, visando fortalecer a integração entre as OSCs.

E Extra

E: Encontros da Rede



Estrutura do jogo

Estrutura do jogo:

- Durante o ano, diversos **desafios são propostos**, permanecendo **abertos e à disposição das OSCs** para serem realizados de forma voluntária;
- Alguns desafios são **individuais**, enquanto outros são **colaborativos**, incentivando a formação de grupos para **fortalecer as conexões entre os participantes**;
- Cada desafio é associado a uma **quantidade específica de pontos**, a partir da sua complexidade;
- As bonificações ficam **disponíveis** para troca durante **toda a jornada da comunidade, até janeiro de 2024. São elas:**
 - Cafezinho virtual com parceiros Sabin;
 - Participação em eventos da região;
 - Livros;
 - Assessoria coletiva Phomenta;
 - Assessoria individual Phomenta;
 - Visitas guiadas ao Sabin.

OSCs com maiores pontuações

1º

Casa Azul Felipe Augusto

17 desafios realizados

2º

Associação dos Paraplégicos de Uberlândia

15 desafios realizados

3º

Grêmio Educacional, Social e Cultural Águias de Santo Antonio de Jesus

14 desafios realizados

4º

Esperança Sem Limites - Cidade dos Meninos

13 desafios realizados

O que foi
realizado?

Engajamento: Contextualização

Em uma comunidade, entendemos que engajamento oscila ao longo do tempo, e, portanto, não se espera manter uma taxa de 100% de engajamento durante todo o período. Nesse sentido, evidenciamos que, ao longo da jornada da comunidade, picos de engajamento são esperados.

Engajamento: Monitoramento

Identificamos uma redução na presença das OSCs no encontro 3. Diante disso, realizamos uma intervenção para a mudança de curso do cenário.

O que foi
realizado?

Programa de Embaixadores

Iniciamos a elaboração do Programa de Embaixadores da Comunidade.

Para isso, fizemos **entrevistas de empatia com participantes, realizamos *benchmarking*** com 5 outras instituições e elaboramos as diretrizes do programa.

Vale lembrar que o Programa de Embaixadores está sujeito a alterações, uma vez que deve abranger opiniões do Instituto Sabin e dos embaixadores.

Avaliação Geral

Média dos encontros

56
%

Presença média por **OSC**

45%

Presença média por
participante

10h horas de
facilitação

**Média das respostas
de satisfação***

9,7 /10

Formato

4,8 /5

Obs.: considerando as respostas para a pergunta "De 0 a 10, o quanto você indica esse encontro para outra pessoa?". Em relação ao formato, os participantes atribuíram uma nota a partir da escala de 1 a 5.

Cenário de engajamento

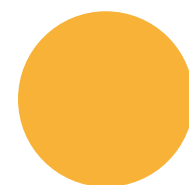
A Comunidade Saúde+ alcança o objetivo central esperado de uma comunidade, pois uma parcela significativa da Rede já experimenta um sentimento de conexão. Além disso, a maioria das organizações tende a oferecer ajuda a outras e algumas delas têm o hábito de solicitar ajuda, evidenciando princípios de compartilhamento e colaboração entre os participantes.

87%

dos participantes **conversaram** e se conectaram com outras organizações da comunidade fora dos encontros mensais e das rodas de conversa.

74%

dos participantes declaram que se sentiram **mais próximos** de outras OSCs



52%

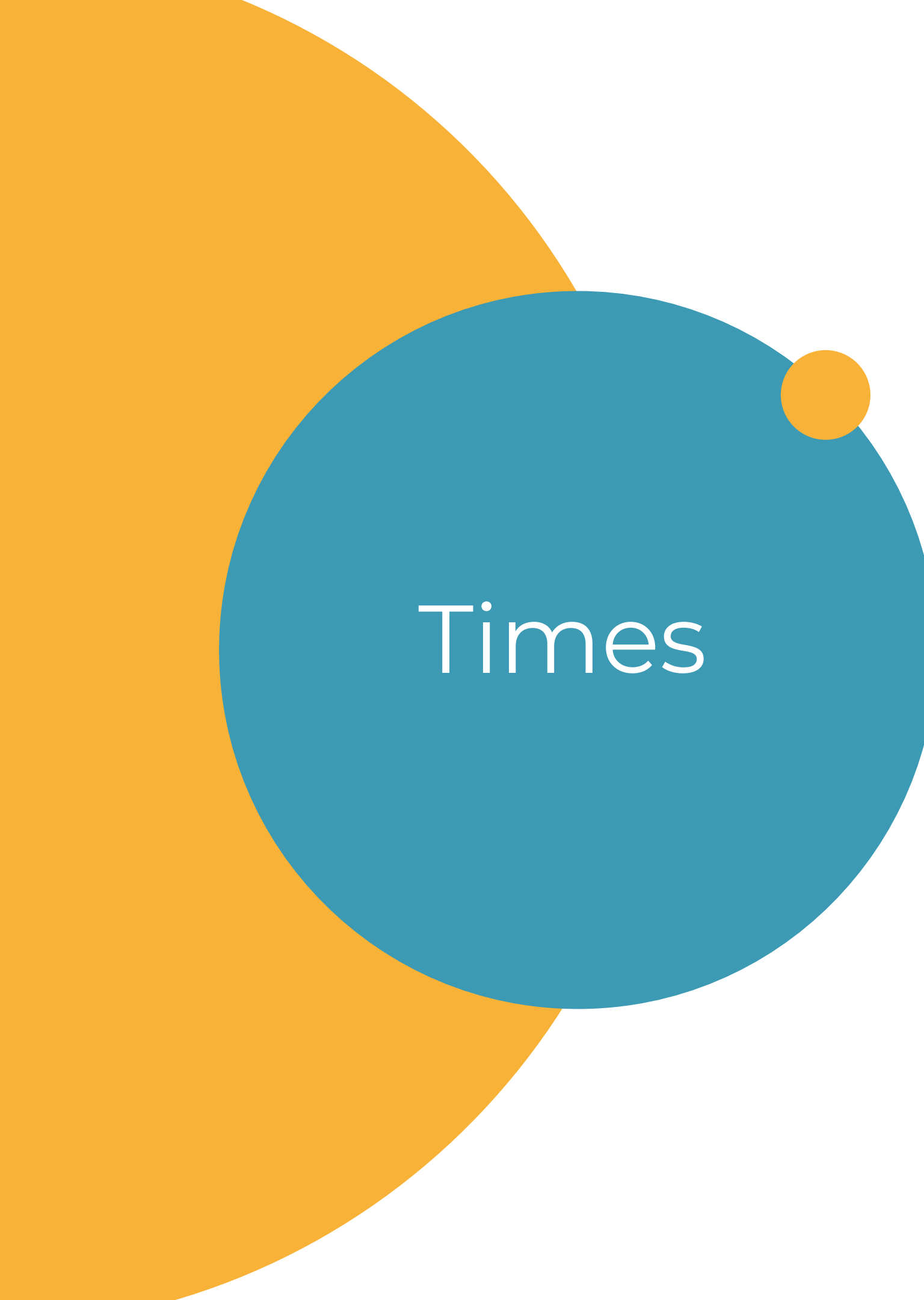
das OSCs **pediram ajuda** dentro da comunidade, para obter apoio em desafios específicos que estavam enfrentando

83%

das OSCs **ofereceram ajuda** para outra organização dentro da comunidade

17%

realizaram parcerias com outras organizações da comunidade



Times

Estrutura:

- Encontros **intercalados com reuniões da comunidade;**
- Divisão dos participantes por **nível de maturidade.**

Objetivos:

- Escolha de uma **temática principal** para o grupo trabalhar;
- **Desenvolvimento de parcerias e fortalecimento coletivo.**

Como atingimos nosso objetivo

Para aprofundar-se em temas de interesse da comunidade e promover maior protagonismo para as OSCs, os times:

- Tiveram encontros mediados pela equipe Phomenta;
- Realizaram encontros mediados pelo time de forma autônoma;
- Compartilharam informações através de pílulas de conhecimento apresentadas para a comunidade, cada um abordando sua temática específica.

Seguem as ações específicas realizadas por cada time:

Os Impactantes

Encontro com a equipe do Instituto Sabin para aprofundamento da temática “Negócios de Impacto”.

Cuida+

Mobilização da equipe interna das organizações para apresentação de conteúdo sobre o tema, envolvendo psicólogos, para a comunidade.

Capta em Ação

Criação de um banco de consulta sobre a origem das fontes de captação de recursos do time, com o objetivo de estruturar melhor as ações para a diversificação de receitas.

Interesse em participar de uma continuação da comunidade

92%

Dentre as respostas coletadas, **92% manifestaram interesse em continuar na Comunidade Saúde+.** Um participante indicou um interesse talvez e outro afirmou não ter interesse, mas ambos expressaram a disposição de recomendar a Comunidade Saúde+ 2023 a colegas ou outras organizações.

Alguns participantes também compartilharam relatos sobre a sua experiência:

“ Só gratidão à equipe do Instituto Sabin e da Phomenta! Hoje, podemos ver uma instituição antes da comunidade e outra completamente transformada após a participação. ”

Depoimento de um participante

*O percentual foi calculado com base na quantidade de participantes de OSCs que responderam à pergunta “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você quer continuar fazendo parte da Comunidade Saúde+ ?”

Iniciativas de destaque



Encontro extra sobre o Programa Jovem Aprendiz

A partir de um pedido de ajuda da OSC Maria de Nazaré, interessada em compreender mais sobre o processo de implementação do Programa Jovem Aprendiz, as OSCs organizaram um momento para a troca de conhecimento sobre o tema. O objetivo era entender melhor a dinâmica e a viabilidade de aplicação desse programa nas organizações. As organizações que se reuniram foram: **Associação Ação Social Jesus de Nazaré; Associação Ágape para Educação Especial; Casa Azul Felipe Augusto; GESCA; Ação Forte; AOPA; Associação Beneficente Creche Comunitária Paraíso dos Sonhos; Associação Maria de Nazaré; Promovida; e Associação aBRAÇO.**

Encontro extra sobre emendas parlamentares

A partir de uma solicitação de ajuda da OSC Viver para aprender mais sobre captação de recursos por meio de emendas parlamentares, várias organizações se mobilizaram no grupo do WhatsApp e posteriormente agendaram uma conversa para trocar experiências sobre o tema.

As organizações que se reuniram foram: **Organização Viver; Núcleo de Convivência Menino Jesus; APARU; Amamos Casa de Acolhimento para Crianças e Adolescentes; e Ação Forte.**



Agradecimentos Comunidade

“ Uma equipe que nos motiva sempre, procurando ver nossos pontos fortes e nos fortalecendo em nossas fragilidades. A Phomenta e o Instituto Sabin são grandes parceiras no compromisso com o desenvolvimento do Terceiro Setor. Gratidão e parabéns. ”

“ Vocês são incríveis! Toda a dedicação, carinho e profissionalismo de vocês não só nos ajudam a melhorar a gestão da OSC, mas nos incentivaram a caminhar juntos!! Gratidão! ”

“ A Phomenta e o Instituto Sabin tem sido nosso grande apoio, oferecendo este estímulo que é a Comunidade Saúde +. Somos desafiados, estimulados, apoiados nesta comunidade. Nossa gratidão por mais esta ajuda. ”

“ Além do sentimento de gratidão, a presença do Instituto Sabin tem possibilitado ampliar a mentalidade de inovação. Com apoio da Phomenta, isso tem atingindo diretamente os beneficiários dos projetos desenvolvidos. ”

Lista de OSCs Comunidade

[Associação Ação Social Jesus de Nazaré](#)

[Associação Ágape para Educação Especial](#)

[ACCPAS](#)

[Associação Camila em Defesa e Valorização da Vida](#)

[Associação Maria de Nazaré](#)

[Associação Douradense de Assistência Social Lar Ebenezer Hilda Maria Correa](#)

[Associação Nossa Senhora Mãe dos Homens](#)

[Associação Pestalozzi de Osasco](#)

[Casa Azul Felipe Augusto](#)

[Centro de Formação Vida Alegre](#)

[Casa da Criança PENIEL](#)

[Conselho de apoio às associações de Uberaba](#)

[Projeto Aconchego Corrente de Solidariedade](#)

[Centro de Educação São Filippo Smaldone](#)

[PROMOVIDA](#)

[Associação de Amigos dos Autistas](#)

[Associação aBRAÇO a Microcefalia](#)

[Associação Beneficente Creche Comunitária Paraíso dos Sonhos](#)

Lista de OSCs Comunidade

Instituto do Carinho

Organização Viver

Lar Eurípedes

Esperança Sem Limites

Apoio aos Fissurados

Instituto Nair

Cidade dos Meninos

Lábio Palatais

Valadares - INAV

Fundação Educacional

Programa Saúde

Instituto Entre Nós

Joanna de Ângelis

Solidária

Tecnologias Sociais

Instituto Filippo

Núcleo de Convivência

Casa Assistencial Pai

Smaldone - Belém

Menino Jesus

Joaquim de Angola

APARU

AMAMOS

AOPA

GESCA

Chamaeleon

Ação Forte

Obras Sociais do Centro Espírita Fraternidade Jerônimo Candinho



saudemais@phomenta.com.br



www.phomenta.com.br